

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE MOON FLIGHTS S.A.S.

La presente Política de Privacidad tiene como finalidad informar a los usuarios, clientes, pasajeros, proveedores y empleados de MOON FLIGHTS S.A.S. sobre el tratamiento que se da a sus datos personales, de conformidad con la legislación colombiana en materia de protección de datos. MOON FLIGHTS S.A.S. reconoce la importancia de la privacidad y la confidencialidad, comprometiéndose a manejar la información de manera responsable y transparente.

MOON FLIGHTS S.A.S. trata los datos personales únicamente con fines legítimos, los cuales se informan de manera clara a los titulares. Dichos datos pueden ser recolectados de forma manual o automatizada durante la relación con la Organización. Entre la información que puede solicitarse se encuentran datos de identificación, contacto, financieros, contables, corporativos y aquellos necesarios para la prestación de servicios de transporte aéreo de pasajeros, carga y correo, las relaciones comerciales, laborales, así como datos sensibles o de menores de edad en los casos autorizados por la ley.

El tratamiento de los datos personales se fundamenta en principios legales que garantizan su uso responsable. MOON FLIGHTS S.A.S. actúa bajo los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad, confidencialidad, razonabilidad y limitación temporal. Asimismo, asume la responsabilidad de demostrar que cumple con las obligaciones establecidas por las autoridades competentes en protección de datos.

MOON FLIGHTS S.A.S. recolecta y trata los datos personales con diferentes propósitos, entre ellos la gestión de reservas, pagos, equipajes, atención de solicitudes y reclamos, cumplimiento de obligaciones legales o contractuales, control de fraudes, prevención del lavado de activos, financiación del terrorismo, y financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva, consultas en bases de datos, centrales de riesgos o listas vinculantes relacionadas con SARLAFT, administración de registros, procesos disciplinarios y comunicación con los usuarios. También utiliza los datos para mejorar la calidad de sus servicios, realizar estudios de mercado y cumplir con los requerimientos de las autoridades judiciales, administrativas o sanitarias.

En el ámbito comercial y de mercadeo, los datos pueden ser usados para identificar las preferencias de los usuarios, ofrecer productos o servicios ajustados a sus intereses, desarrollar alianzas comerciales o compartir información con terceros que mantengan vínculos contractuales con la compañía. Todo tratamiento por parte de aliados se realiza bajo acuerdos que garantizan la confidencialidad y la seguridad de la información, cumpliendo con la normativa aplicable.

MOON FLIGHTS S.A.S. puede compartir o transferir datos personales con entidades gubernamentales, autoridades migratorias o aeronáuticas, aseguradoras, aliados comerciales, operadores de aeropuerto, empresas de transporte terrestre o aéreo, entidades financieras, proveedores de servicios tecnológicos, autoridades judiciales, unidades administrativas especiales, entidades territoriales, superintendencias, entre otros. En algunos casos, la información podrá transferirse a otros países, siempre que existan



acuerdos legales que aseguren un nivel de protección adecuado.

MOON FLIGHTS S.A.S. adopta medidas de seguridad técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o alteración. Sus procedimientos incluyen el uso de tecnologías seguras, controles de acceso, copias de respaldo y monitoreo de incidentes. Los terceros contratados deben cumplir con los mismos estándares de seguridad establecidos por MOON FLIGHTS S.A.S.

Los titulares de los datos personales tienen derecho a conocer, actualizar, rectificar, suprimir o revocar la autorización para el tratamiento de su información, así como a ser informados sobre su uso. Las solicitudes pueden enviarse al correo electrónico habeasdata@moonflights.com o a la dirección física Calle 3 No. 66-101 Hangar 76-77 Aeropuerto Olaya Herrera, Medellín, Colombia. Para ejercer estos derechos, los titulares deben acreditar su identidad o la representación legal correspondiente.

Las consultas y reclamos se atenderán conforme a los procedimientos y plazos establecidos en la legislación colombiana. En los casos en que no sea posible atender la totalidad de la solicitud por impedimentos legales o protección de derechos de terceros o con ocasión de la ejecución de un contrato, MOON FLIGHTS S.A.S. informará debidamente al titular sobre las razones y alternativas disponibles.

MOON FLIGHTS S.A.S. conservará los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades establecidas, las obligaciones legales y contractuales o mientras exista una relación comercial, laboral o de consumo activa con el titular. Una vez cumplidas dichas finalidades, la información será eliminada de manera segura, salvo disposición contraria por ley o autoridad competente.

MOON FLIGHTS S.A.S. se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento, atendiendo a cambios normativos, tecnológicos o internos. Las actualizaciones se publicarán a través de los canales oficiales de la compañía, garantizando la transparencia en el manejo de la información.