Moon Flights AEROLINEA	**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACION (PQRSF)**	**CÓDIGO**	F1_GC_PQRSF-001
		VERSIÓN	1
		FECHA DE APROBACIÓN	18-03-2023
		PÁGINA	1 de 1

Para "AEROLINEA MOON FLIGHTS S.A.S."., Poder brindarte una respuesta oportuna y clara a tus solicitudes, queremos que puedas comunicarte con nosotros de una forma rápida. Por eso, tenemos a tu disposición nuestros distintos canales.

https://www.moonflights.com.co/interactue/contacto/2

Fecha: _____**Nombres y Apellidos:** _____

C.C: _____ **Dirección:** _____

Email: _____**Teléfono**: _____**Municipio:** _____

Dependencia a quien se refiere esta PQRSF_____

Por favor marque con una X indicando si se trata de Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia o Felicitación.

	Petición: Es una actuación por medio de la cual el usuario, de manera respetuosa, solicita a la empresa cualquier información relacionada con la prestación del servicio.
	Queja: Es la manifestación de inconformidad generada en el comportamiento, en la atención o por conductas irregulares de los empleados o no cumplimiento de la oferta de servicios.
	Reclamo: Es la oposición o contrariedad presentada por el usuario, con el objeto de que la empresa revise y evalúe una actuación relacionada con la prestación del servicio en términos económicos.
	Sugerencia: Es una propuesta presentada por un usuario para incidir en el mejoramiento de un proceso de la empresa cuyo objeto está relacionado con la prestación del servicio. Se atienden requerimientos o consultas sobre información y publicidad de los diferentes servicios; orientaciones para ubicar Información, bien sea de servicios o administrativa o para contactar áreas de trabajo organizacional.
	Felicitación: Es la manifestación a una persona de la satisfacción que se experimenta con motivo de algún suceso favorable para ella:

Descripción:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____Si requiere más espacio utilice el reverso de la hoja.

Firma del Usuario: _____ **Mail del Usuario:** _____

Nro. Celular: _____

☐ **Acepto la política de tratamiento de datos personales de "AEROLINEA MOON FLIGHTS S.A.S."., La cual puede consultar en: https://www.moonflights.com.co/inicio**

Cuando envíes tu formulario, nuestro equipo de Servicio al Cliente se encargará de dar respuesta dentro de los siguientes 15 días hábiles al correo electrónico que ingreses en el formulario.